

УТВЕРЖДАЮ
Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
отдела образования администрации
Моршанского муниципального округа
Тамбовской области




(подпись)

06.11.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Сокольниковской СОШ

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> информацию на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Апрель 2024	Дубень Л.В., ответственный за ведение сайта	Приведено в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> информацию на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Май 2024
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Май 2024	Зебрева Т.В., зам. директора по ВР.	Повысили уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Май 2024

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	При наличии финансовых средств у учредителя 2028	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	2025	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ	Организована стоянка автотранспортных средств для инвалидов.	2024
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	2027	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ	Приобретены сменные кресла-коляски на договорной основе с ЦРБ.	2024
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При наличии финансовых средств у учредителя 2028	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ		
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Май 2024	Зебрева Т.В., зам. директора по ВР	Повысили долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведены беседы с работниками школы, совещания.	Май 2024
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Май 2024	Зебрева Т.В., зам. директора по ВР	Повысили долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Май 2024

непосредственном обращении в организацию.			информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведены беседы с работниками школы, совещания.	
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации	Повысили долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. Проведено анкетирование.	Сентябрь 2024
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации	Повысили долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Сентябрь 2024
Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации	Повысили долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Вопрос рассмотрен на собрании.	Сентябрь 2024