

УТВЕРЖДАЮ  
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника  
 отдела образования администрации  
 Моршанского муниципального округа



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

**МБОУ Сокольниковской СОШ**

(наименование организации)

на 2024-2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие требованиями ст.29 от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Апрель 2024	Дубень Л.В., ответственный за ведение сайта		

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №83</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в формате представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Федерации», <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>				
---	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией(95%).</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>		<p>Зебрева Т.В., зам. директора по ВР.</p>		
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические</p>	<p>2027</p>	<p>Киреев С.А., зам. директора по</p>		
--	--	-------------	---	--	--

	помещения в организации;		АХЧ		
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	2025	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	2027	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2027	Киреев С.А., зам. директора по АХЧ		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенная доброжелательностью, вежливостью	Повысить долю получателей образовательных услуг	Май 2024	Зебрева Т.В., зам. директора по ВР		
--	---	----------	------------------------------------	--	--

<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>				
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Зебрева Т.В., зам. директора по ВР</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Повысить доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации,	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,	Сентябрь 2024	Шохин Н.В., директор организации		

---

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.